

eddy –
vom “First Mover”
zum **etablierten**
Shared Mobility
Service in Düsseldorf

Wunder Mobility |

eddy



Die Stadtwerke Düsseldorf, in Partnerschaft mit Wunder Mobility, sind ein gutes Beispiel dafür, wie Energieversorger erfolgreiche E-Sharing-Dienste entwickeln und damit einen Mehrwert für die breite Öffentlichkeit bieten.

VOM ERSTEN TAG AN NEUE, INNOVATIVE UND NACHHALTIGE LÖSUNGEN ANBIETEN

“Unser Ziel ist es, neue, innovative und nachhaltige Mobilitätslösungen für Düsseldorf zu entwickeln. So begann im Sommer 2017 unsere Reise mit eddy, unserem Elektro-Moped-Sharing-Angebot” – Christoffer Zeppke, Innovationsmanager der Stadtwerke Düsseldorf.

Das 2017 in Kooperation mit emmy gestartete eddy ist das erste Elektro-Moped-Sharing-Angebot des Energieversorgers Stadtwerke Düsseldorf. Zu den ersten 100 grünen Mopeds des Energieversorgers haben sich im Laufe der Zeit immer neue Mopeds hinzugesellt und in diesem Sommer 150 Yadea G5L, die von Wunder mitentwickelten E-Mopeds hinzu.

Anfang 2021 haben die Stadtwerke Düsseldorf eddy vollständig übernommen - Wunder hat das Team bei der Umstellung unterstützt.



EDDY – DER “FIRST MOVER” IN DÜSSELDORF

Im Jahr 2017 steckte der Markt für Elektromobilität in Düsseldorf noch in den Kinderschuhen. eddys Reise begann in jenem Sommer, als die Stadtwerke Düsseldorf beschlossen, neue Wege zu erkunden, um allen Düsseldorfern eine emissionsfreie Mobilität zu ermöglichen und dem Ziel einer klimaneutralen Stadt bis 2035 ein Stückchen näher zu kommen.

Nach einer reibungslosen Markteinführung konnten die 100 grünen E-Mopeds von eddy - die zu 100 % mit erneuerbarem Strom betrieben werden - dank Partnerschaften mit lokalen Unternehmen und Marketingaktionen, wie der gleichzeitigen Fahrt der ersten 50 E-Mopeds ins Geschäftsgebiet, die Aufmerksamkeit der Öffentlichkeit auf sich ziehen. **“Wie Sie sich vorstellen können, war dies ein sehr aufmerksamkeitsstarker Start”**, sagt Christoffer Zeppke, Innovationsmanager.

eddy ist ein Düsseldorfer Original. So verwundert es nicht, dass eddy auch schon als eigener Mottowagen der Stadtwerke Düsseldorf beim Düsseldorfer Karnevalsumzug mitmischte. **“Das zeigt die Verbundenheit der Stadtwerke Düsseldorf mit der Stadt, aber auch eddy als Teil der Stadtwerke Düsseldorf”**, sagt Christoffer Zeppke.





Als erster Anbieter in Düsseldorf hat eddy sicherlich vom klassischen "First Mover Advantage" profitiert - mit vielen treuen Kunden, die den Service vom ersten Tag an nutz-ten. Aber haben auch hart gearbeitet, um sicherzustellen, dass sie ein attraktives Angebot haben, indem sie sicherstellen, dass alle Mopeds funktionieren, leicht zu finden, zu mieten und zu fahren sind. Darüber hinaus sorgen sie dafür, dass die Mopeds in ihrem Geschäftsgebiet immer verfügbar sind.

Doch so sehr eddy und die Stadtwerke Düsseldorf die Vorteile des "First Mover" nutzen konnten, so sehr mussten sie auch die Bedürfnisse ihrer Kunden erkennen, um Loyalität aufzubauen und zu erhalten. Für die Stadtwerke Düsseldorf ist es von großer Bedeutung, ein offenes Ohr für die Kunden zu haben sowie das städtische Umfeld und die Akteure der Stadt zu berücksichtigen, um Feedback zu erhalten und ihre Dienstleistungen und Abläufe entsprechend anzupassen.

"Es war uns schon immer wichtig, dass eddy ein Angebot für Düsseldorf, seine Bewohner:innen und Besucher:innen ist. Schließlich beinhaltet unser Name sowohl "Stadt" als auch "Düsseldorf", und dem fühlen wir uns verpflichtet" Christoffer Zeppke





AUFBAU EINER UMWELTFREUNDLICHEN INFRASTRUKTUR FÜR URBANE MOBILITÄT

Eddy ist mehr als nur ein Shared Mobility Service. Vielmehr ist er Teil der neuen, grünen Mobilität für Düsseldorf, welche die Stadtwerke engagiert mitgestalten.

Große Mopedflotten wie die von eddy haben einen enormen Bedarf an vollgeladenen Batterien. Damit solche Shared-Mobility-Dienste florieren können, brauchen sie eine professionelle und sichere Ladeinfrastruktur-Lösung.

Da die Batterien irgendwo aufgeladen werden müssen, haben die Stadtwerke Düsseldorf eine Lösung in Form eines mobilen Ladecontainers entwickelt. Geholfen hat hier u.a. die

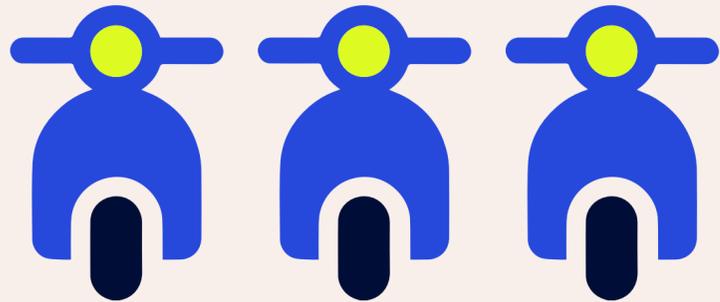
umfassende Erfahrung und das Know-how der Stadtwerke bei Ladelösungen für E-Autos. Denn auch hier waren die Stadtwerke Pionier und ebnen seither den Weg für die Elektromobilität in Düsseldorf durch ein immer dichter werdendes Netz von Ladestation und Schnellladestationen

“Wir bewegen uns in einem Bereich, indem off-the-self-Lösungen noch nicht etabliert sind und so gibt es immer wieder Herausforderungen, die mit neuen, kreativen Lösungen angegangen werden müssen. Es freut mich immer wieder zu sehen, dass dieser Weg in unserem Unternehmen beschritten wird und so etwas Neues entstehen kann.” Christoffer Zeppke.

Mit eddy und Ladelösungen machen die Stadtwerke Düsseldorf ihre Stadt und ihr Umland ein Stück grüner, sowohl im Stadtbild als auch in der Mobilität!



WUNDER ALS ZUVERLÄSSIGER PARTNER



“Wir waren auf der Suche nach einer klassischen *“one-stop-shop“* Softwarelösung und haben sie mit Wunder gefunden. Es ist wirklich toll, sich nicht ständig um die Software kümmern zu müssen, denn das gibt uns die Freiheit, uns auf den Betrieb, den Kundensupport und vor allem auf die kontinuierliche Weiterentwicklung des Services zu konzentrieren.” Christoffer Zeppke



Bei der Wahl des Softwareanbieters hatten die Stadtwerke Düsseldorf klare Vorstellungen: Sie wollten eine Lösung, die es ihnen ermöglicht, die Flotte und ihre Kunden “backstage” zu verwalten und ihren Kunden “onstage” über eine App einen digitalen Schlüssel zu ihren Mopeds anzubieten.

Dank der Hilfe und Unterstützung des Wunder Mobility-Teams konnte eddy sein Angebot verbessern

und seine Flotte kontinuierlich ausbauen. Die Mopeds sind leicht zu finden, zu mieten, zu fahren und sind somit zu einer beliebten Mobilitätsoption bei den Düsseldorfern geworden.

Darüber hinaus hat das Team auch die Attraktivität des Angebots erhöht, nicht nur durch den Ausbau der Flotte mit neuen Mopeds, sondern auch durch die Erweiterung des Geschäftsbereichs, in dem eddy tätig ist. Beides hat sicherlich zu der Position beigetragen, in der sich das Unternehmen heute befindet.

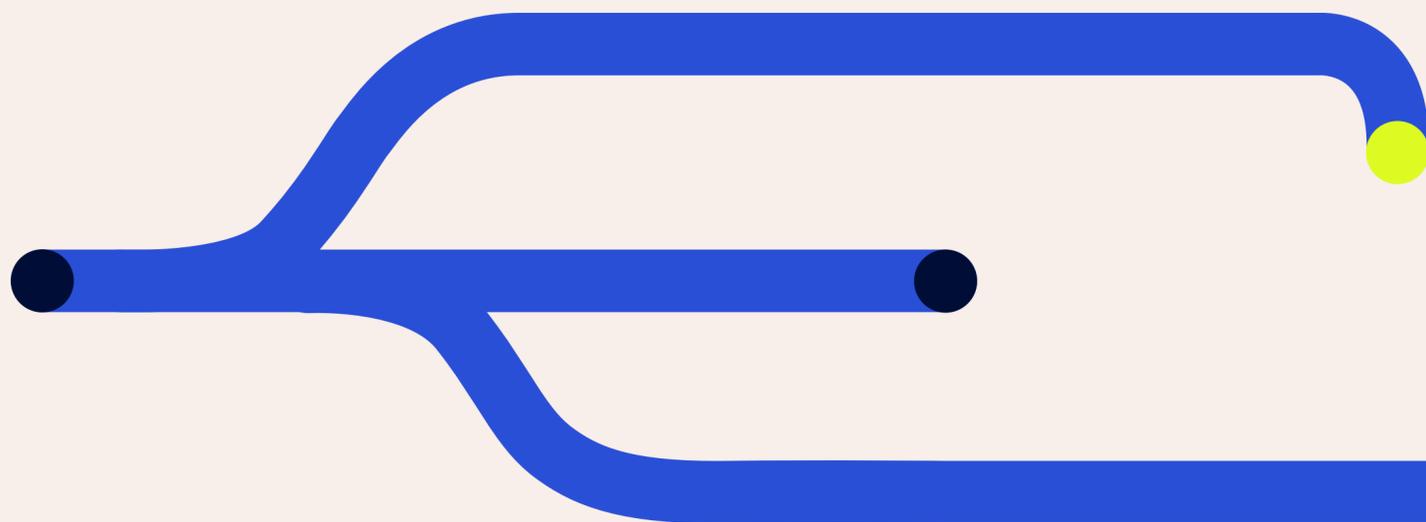


In diesem Jahr nimmt eddy 150 neue Yadea G5L E-Mopeds in seine Flotte auf. Es ist nicht das erste Mal, dass sie Elektromopeds kaufen, aber der Markt und insbesondere die Angebotsseite entwickeln sich sehr schnell. Und da neue Anbieter auf den Markt kamen, die zwar nicht sehr bekannt waren, aber über einen großen Erfahrungsschatz verfügen, hat Wunder das Tor geöffnet und diese Fahrzeuge zum ersten Mal zugänglich gemacht.

Mit Wunder konnten die Stadtwerke Düsseldorf die Fahrzeugseite ausbauen und haben dabei weniger Schnittstellen und Herausforderungen zu bewältigen, damit alles reibungslos läuft und die Kunden von eddy Spaß an den Mopeds haben.

"In dieser Saison werden wir unsere Flotte um 150 neue Yadea G5L E-Mopeds erweitern und damit unsere Flotte verjüngen und für die Düsseldorfer noch attraktiver machen. Dies ist ein weiterer Schritt in der vier-einhalb-jährigen Geschichte von eddy, der uns weiter voranbringen und hoffentlich bei den Kunden:innen etablieren und noch mehr Kunden zu Fans machen wird."

Christoffer Zeppke



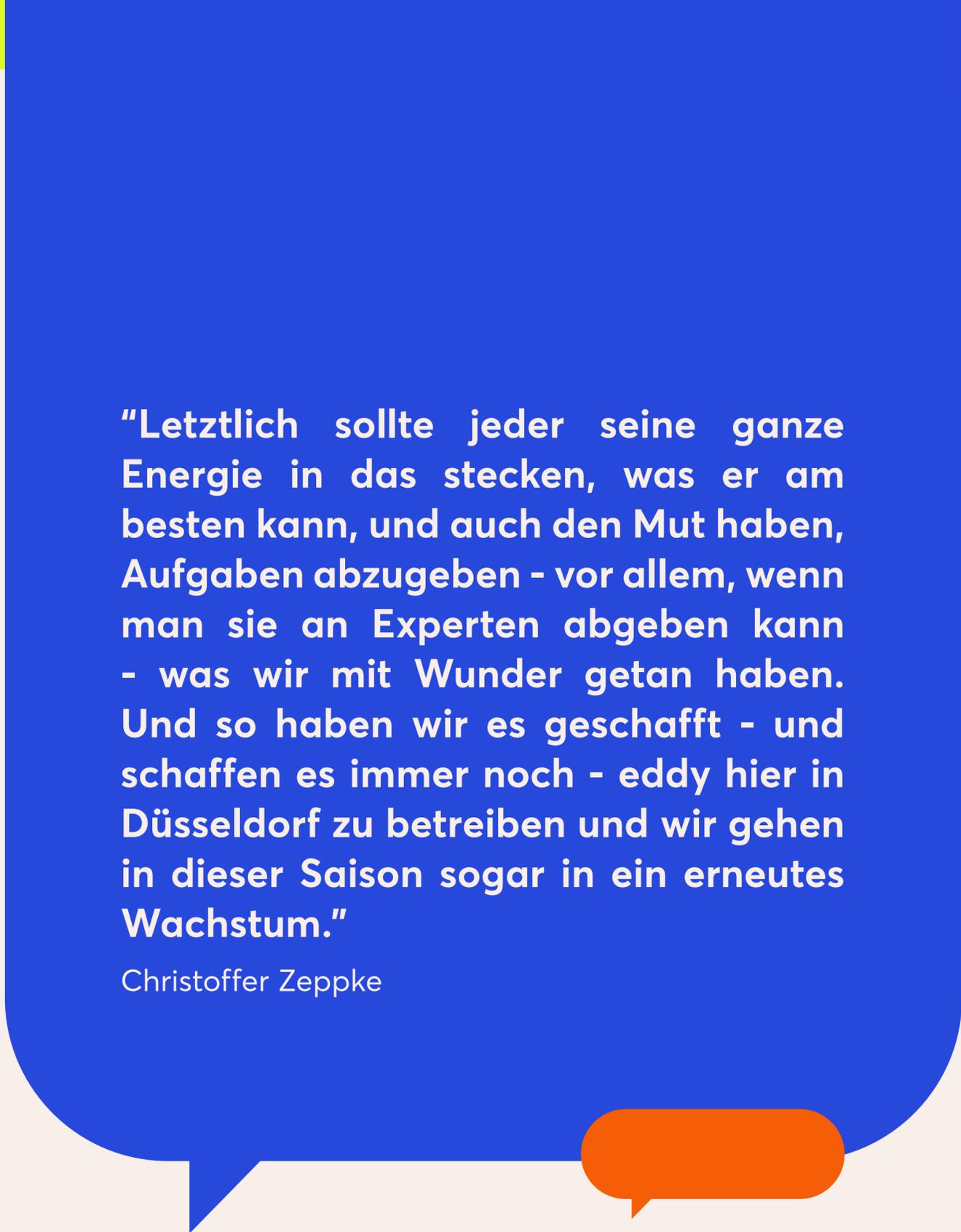
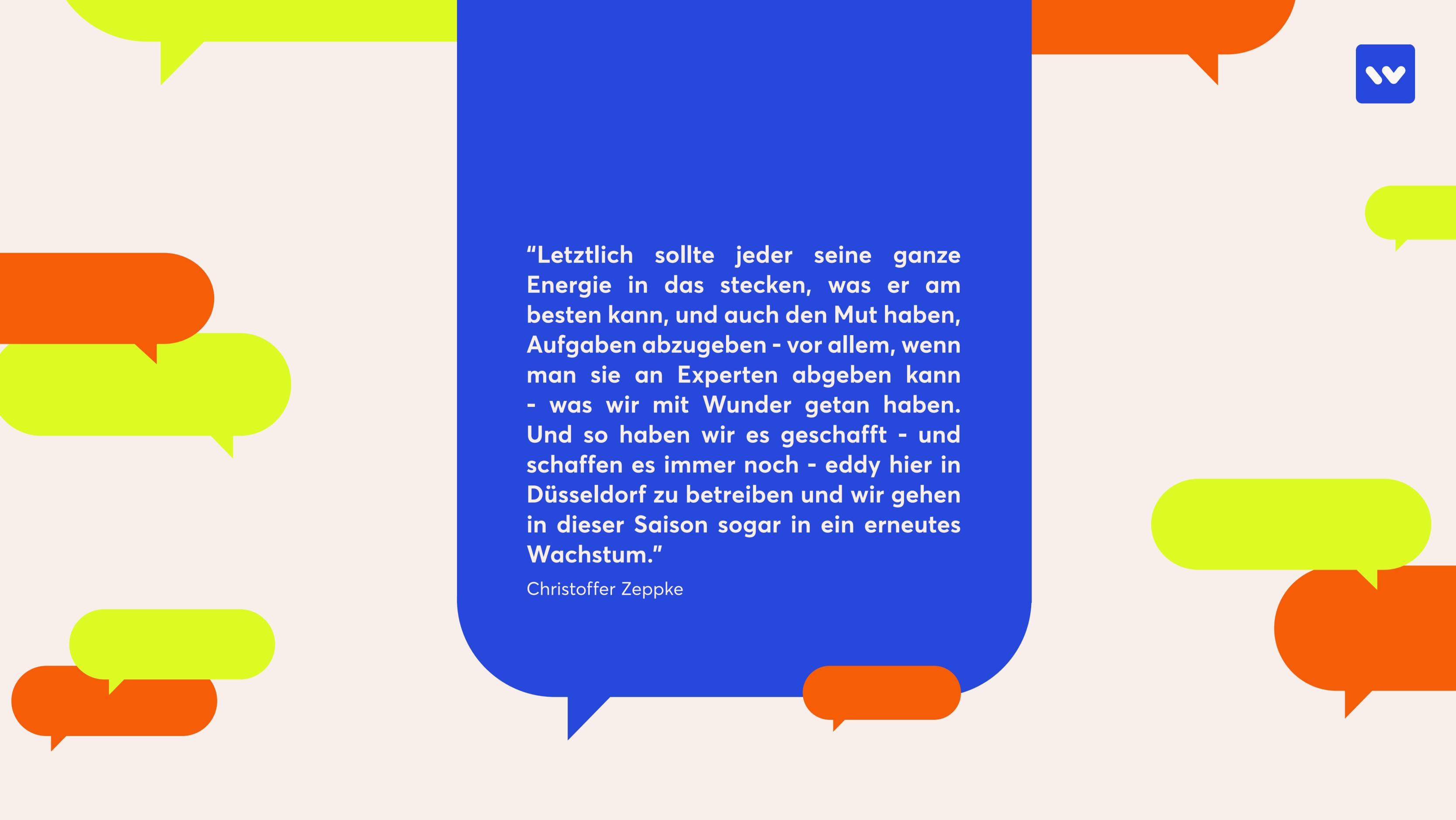
AUF EIGENEN FÜSSEN STEHEN

Im Jahr 2021 startete eddy als 100%iges Eigenprojekt der Stadtwerke Düsseldorf, was für das Team einige neue Herausforderungen mit sich brachte.

Christoffer Zeppke: "Auf eigenen Beinen zu stehen, brachte verschiedene Herausforderungen mit sich, die wir sehr gut gemeistert haben, insbesondere auch Dank der richtigen Partner mit dem richtigen Know-how. Es erfüllt uns mit Stolz, sagen zu können: eddy 100 % Stadtwerke Düsseldorf."

Für eddy und die Stadtwerke Düsseldorf war es kein 0815-Setup der Wunder-Software. Wunder stellte seine Expertise zur Verfügung und gemeinsam mit den Stadtwerke Düsseldorf wurden die Herausforderungen gemeistert, so dass eddy ohne Unterbrechung in die Saison 2021 starten konnte.





“Letztlich sollte jeder seine ganze Energie in das stecken, was er am besten kann, und auch den Mut haben, Aufgaben abzugeben - vor allem, wenn man sie an Experten abgeben kann - was wir mit Wunder getan haben. Und so haben wir es geschafft - und schaffen es immer noch - eddy hier in Düsseldorf zu betreiben und wir gehen in dieser Saison sogar in ein erneutes **Wachstum.**”

Christoffer Zeppke





WIE GEHT ES FÜR EDDY WEITER?

“Wir haben mit dem Start 2017 in Düsseldorf sozusagen die Sharing-Saat gepflanzt und unser Ziel ist es einfach - um in der Analogie zu bleiben - diese Pflanze mit jeder neuen Saison neu erblühen zu lassen. eddy soll den Kund:innen zuverlässig, emissionsfrei und im Idealfall mit Spaß und ohne Stress an sein Ziel bringen.”

– Christoffer Zeppke.

Mit der neuen, grüneren Infrastruktur, die sie in Düsseldorf aufbauen, haben die Stadtwerke Düsseldorf die Möglichkeit, mehr klimafreundliche Lösungen in ihre Stadt zu bringen und den Umstieg auf Elektrofahrzeuge für Bewohner und Nutzer von Shared-Mobility-Angeboten zu fördern.



Wunder Mobility



Starten **und** skalieren Sie Ihr Mobility-Business noch heute

Unsere robuste Betriebsplattform und anpassbare White-Label-App bieten eine End-to-End-Lösung, um Ihr Mobility-Sharing-Geschäft zum Leben zu erwecken.

Jetzt durchstarten

Wunder Mobility

