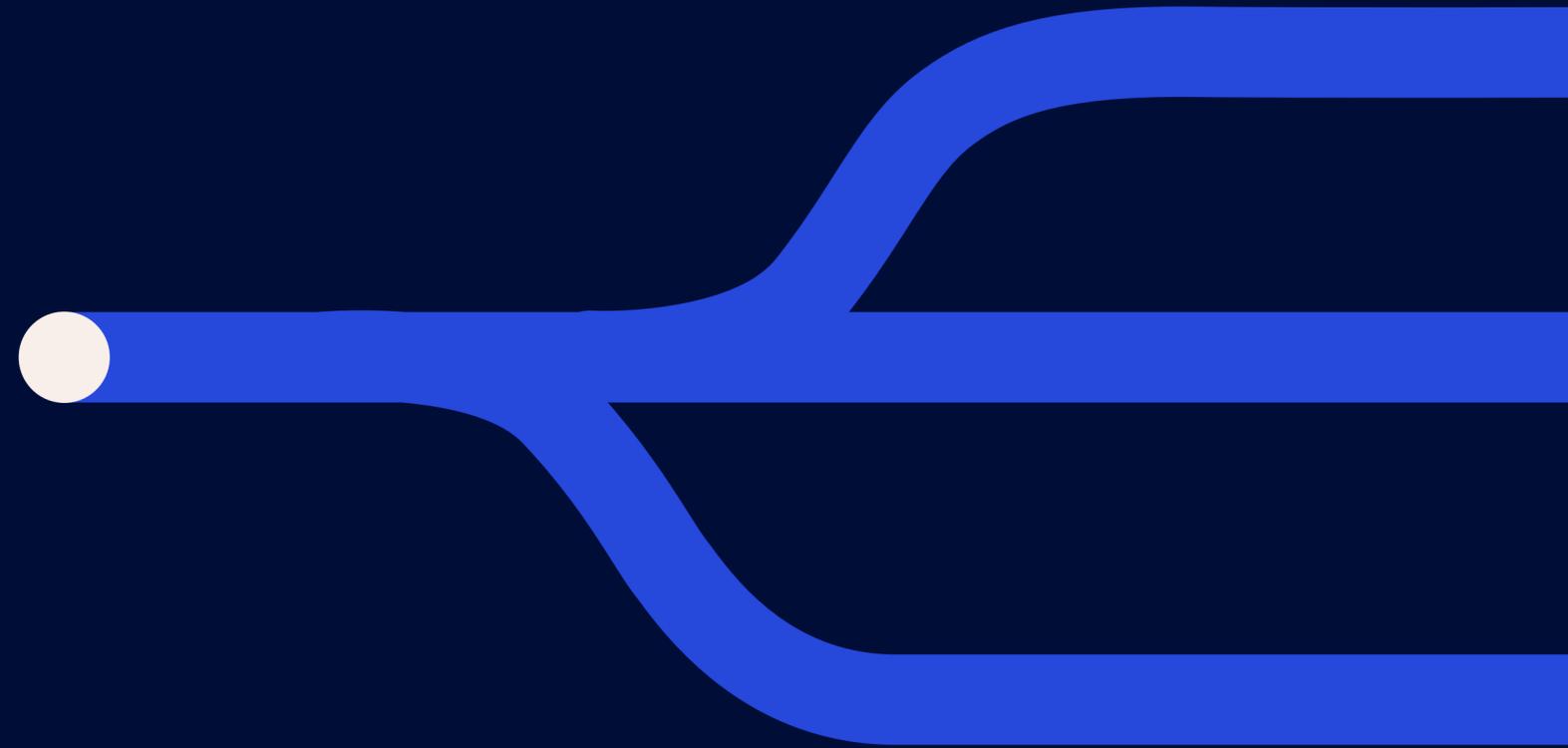


# Eine nahtlose Migration:

Wie Hobo über Nacht auf die Plattform  
von Wunder Mobility wechselte



Wunder Mobility

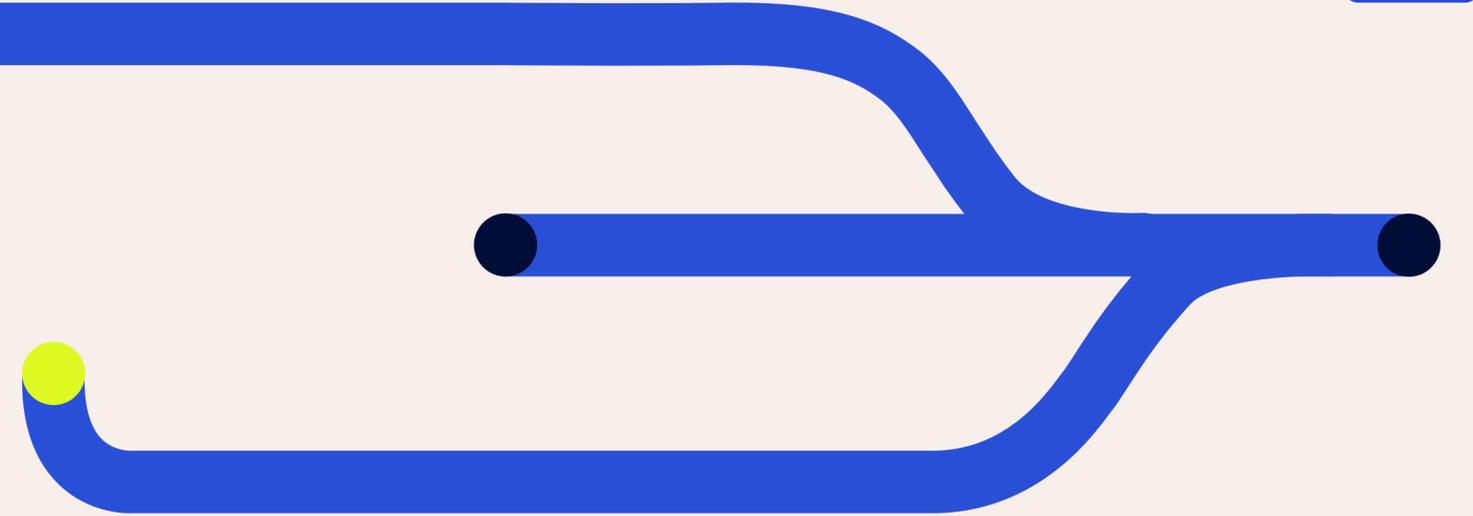




Hobo ist ein 2019 gegründeter Kickscooter-Sharing-Service, der es sich zur Aufgabe gemacht hat, das Leben in der Stadt für Pendler mühelos und unterhaltsam zu gestalten. Die in Bulgarien ansässige Flotte besteht aus über 400 Fahrzeugen von zwei verschiedenen Herstellern, OKAI und Acton.

Zweirädrig, einfach, erschwinglich und umweltfreundlich. Die Idee zu Hobo entstand kurz nachdem Teodor Rachev, CEO und Gründer, aus London zurückkehrte. Er hatte den dortigen Markt für Mobility Sharing beobachtet und wollte solche Möglichkeiten in seiner Heimatstadt Sofia anbieten. Obwohl die Finanzierungsmöglichkeiten in der Region begrenzt waren, startete Hobo und hat seitdem expandiert: Derzeit ist das Unternehmen in fünf Städten in ganz Bulgarien tätig.

Als Hobo im September 2019 an den Start ging, erkannte Rachev schnell, dass die Möglichkeiten der verwendeten Softwarelösung begrenzt waren. Hobo brauchte mehr Anpassungsmöglichkeiten, um seine Wachstumspläne voranzutreiben.



Um diesen Anforderungen gerecht zu werden und wie geplant zu skalieren, erwog Rachev die Migration auf eine andere Softwareplattform, war sich aber nicht sicher, was dies bedeuten würde. Entscheidend war, dass die neue Lösung Anpassungsmöglichkeiten, insbesondere Integrationen, sowie sowie verschiedene Funktionalitäten für Kundenanwendungen haben sollte.

Wunder Mobility bot eine offene API an und eröffnete ihnen vielfältige Möglichkeiten für Partnerschaften. Darüber hinaus ermöglichten SDK-Integrationen das Hinzufügen verschiedener weiterer Dienste. Mit anderen Softwareanbietern war das gleiche Maß an Benutzererfahrung nicht möglich.

Dies waren mehr als genug Gründe, um Wunder als neuen Softwareanbieter zu wählen. Es gab aber eine Reihe von Dingen zu beachten, als es um die Migration ging. Jeder Betreiber hat seine eigenen Bedenken und Hobos größte Sorge waren seine Kunden. Sie wollten keine Kundendaten verlieren oder den Kunden zusätzliche Arbeit aufbürden, wie z.B. das Hinzufügen von zusätzlichen Informationen zu ihren Profilen.

**“Für ein neu gegründetes Unternehmen ist der Kundenstamm eines der wichtigsten Elemente. Wenn der Kundenstamm neu ist, dann ist er zerbrechlich. Das war also das wichtigste Thema für uns: keine Kunden zu verlieren und das vollständige Profil eines jeden Kunden zu erhalten.”**





Hobo wollte nicht, dass die Kunden die Umstellung überhaupt bemerken. Und das taten sie auch nicht. Hobo trat der Wunder-Plattform im September 2020 - die Migration erfolgte nahtlos über Nacht.

**"Wir haben alle unsere Kunden sicher migriert und alle Daten erhalten. Unsere Kunden sind im Grunde am nächsten Morgen aufgewacht und haben die neue Anwendung und unsere Dienste wie gewohnt genutzt."**

Teodor Rachev, CEO und Gründer von Hobo



Rachev hält die Umstellung über Nacht für eine wirklich gute Entscheidung. Der Betrieb wurde nicht eingestellt, nicht einmal für einen Tag. Die Benutzer wachten einfach auf und aktualisierten ihre Anwendung. Das war's.

**“Es ist nicht einfach, von einer Software auf eine andere umzusteigen, aber dank Wunder's Support was das überhaupt kein Problem. Hinter der physischen Migration stand ein wirklich gut durchdachter Prozess. Wir sind wirklich froh, wie reibungslos alles verlaufen ist.”**



Hobo hat seine Umsatzziele seit Einführung erreicht und sogar vervielfacht:



4x so viele Fahrten



4x größere Nutzerbasis



2,5x höhere Einnahmen

Die Sommermonate nach der Lockdown-Phase waren besonders erfolgreich.

Ihr Ziel ist es, einen High-End-Service mit einer außergewöhnlichen Verbindung zwischen Software und Hardware anzubieten. Mit der Unterstützung von Wunder Mobility gelingt ihnen dies bereits in ihren derzeitigen Märkten, und sie planen, ihre Dienste bald auf Ost- und Südosteuropa auszuweiten: **"Wir konzentrieren uns stark auf diese Expansion. Also werden wir hoffentlich in der nächsten Saison einige gute Überraschungen zu bieten!"**



# Wunder Mobility



# Starten, verwalten & skalieren Ihren Fahrzeug-Sharing-Diens

Unsere robuste Betriebsplattform und anpassbare White-Label-App bieten eine End-to-End-Lösung, um Ihr Mobility Sharing Sharing-Geschäft zum Laufen zu bringen.

[Jetzt loslegen](#)

Wunder Mobility

